# 服务需求

**一、服务要求**

1、应接纳银行支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等所有非现金形式的支付业务。

2、应接受从所有银行存款和银行帐号提交的支付信息，并支持网上、柜面、自助终端等多种支付方式。

3、具备验证银行保函真伪的功能。

4、应采取与专户相关联的信息技术，并具备保密和解密功能。

5、应在收到单位发出需支付指令后1个工作日内支付。

6、应向单位提供网上实时更新的专户明细信息查询方式。

7、应提供服务费用减免等银行服务优惠措施。

8、主动上门服务，及时准确与单位对账，并按支付管理要求及时清算资金。

9、以往提供财政资金服务履约情况、提供储户风险保障方案以及客户服务方案（如： 回单送达、年检年审、资金证明开具等上门服务工作）等；

10、银行故障或采购人工作遇到疑问时，投标人应能够30分钟内及时响应采购人疑问或维修要求，并在2小时内提出解决方案，24小时内解决问题。

11、严格按照相关制度规定，办理存款业务，加强资金管理，保证资金的安全。出现可能影响资金安全的特殊重大事项的，及时向采购人报告。

12、其他投标人认为能提供方便客户的服务，投标人自行承诺。

13、投标银行须在中标通知书收到后30日内与采购人签订合同，并在合同约定的服务期内按招标文件要求和投标承诺提供服务。

**二、特别说明**

中标银行出现以下情形之一的，安庆市疾病预防控制中心有权提前收回存款：

1、出现资金安全事故、重大违法违规情况或财务状况恶化的；

2、进行不正当投标的；

3、没有按照中标协议承诺履行相应的责任和义务的；

4、不能按规定将到期存款本息足额缴入单位账户的；

5、存在其他妨害资金安全行为的。